KLEINDIENST
Wein & Genuss Laden
Wein- & Genuss Laden Familie Kleindienst · Gundersdorf 9, 8511 St. Stefan ob Stainz, Österreich · Tel. +43 664 5371319 · office@wein-genussladen.at · https://wein-genussladen.at

# Widerrufsbelehrung

Fassung 3 vom 13.10.2026

Verbraucherinnen und Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes haben das folgende Rücktrittsrecht (im Gesetz und in dieser Belehrung auch „Widerrufsrecht“ genannt). Diese Belehrung entspricht dem Muster in Anhang I Teil A zum Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) in der seit 1. Oktober 2026 geltenden Fassung.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einer Ware, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

***Wein- & Genuss Laden Familie Kleindienst***
*Gundersdorf 9, 8511 St. Stefan ob Stainz, Österreich*
*Telefon: +43 (664) 53 71 319*
*E-Mail: office@wein-genussladen.at*
mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das

beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website unter https://wein-genussladen.at/vertrag-widerrufen elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

**Rücktrittsfunktion („Widerrufsbutton“, § 13a FAGG):** Sie können Ihren Widerruf auch über die Schaltfläche **„Vertrag widerrufen“** erklären. Sie finden diese Schaltfläche in der Fußzeile jeder Seite unseres Shops, auf Ihrer Bestellstatus-Seite, in Ihrem Kundenkonto und in jeder Bestell- und Versandbestätigung per E-Mail. Nach Eingabe Ihres Namens, der Bestellnummer und Ihrer E-Mail-Adresse senden Sie die Erklärung mit der Schaltfläche „Widerruf bestätigen“ ab und erhalten unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Datum und Uhrzeit. Der Widerruf ist rechtzeitig, wenn Sie die Online-Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist abgeben.

Vertrag widerrufen

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Wein- & Genuss Laden Familie Kleindienst, Gundersdorf 9, 8511 St. Stefan ob Stainz, Österreich)

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.** Alle von uns angebotenen Waren sind paketfähig; die Rücksendekosten entsprechen daher den üblichen Pakettarifen des von Ihnen gewählten Versanddienstes (Richtwert innerhalb Österreichs: etwa 6 bis 15 Euro je Paket, aus Deutschland etwa 15 bis 30 Euro).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts (§ 18 FAGG)

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen über

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. individuell etikettierte oder gravierte Flaschen, personalisierte Geschenkpakete);
- Waren, die schnell verderben können oder deren Ablaufdatum schnell überschritten würde (z. B. frische Lebensmittel);
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. geöffnete Lebensmittelverpackungen, Gläser mit gebrochenem Vakuumverschluss);
- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- alkoholische Getränke, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat (z. B. Subskriptionen).

Ob eine dieser Ausnahmen für einen Artikel zutrifft, steht auf der jeweiligen Produktseite und in der Bestellübersicht vor dem Absenden der Bestellung. Für unsere Weine, Sekte, Gelees, Sirupe, Salze und Senfe in ungeöffneter Originalverpackung besteht das Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie: Eine **geöffnete Flasche** oder ein **geöffnetes Glas** kann nicht mehr

verkauft werden; in diesem Fall haften Sie für den Wertverlust (siehe oben).

## Muster-Widerrufsformular

(Anhang I Teil B zum FAGG. Die Verwendung ist freiwillig – Sie können den Widerruf auch formlos oder online über Vertrag widerrufen erklären.) Als PDF herunterladen

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

– An Wein- & Genuss Laden Familie Kleindienst, Gundersdorf 9, 8511 St. Stefan ob Stainz, Österreich, E-Mail: office@wein-genussladen.at:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

_____

– Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

– Bestellnummer: _____

– Name des/der Verbraucher(s) _____

– Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

– Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

## Hinweise zur Rücksendung

- Verpacken Sie Flaschen bitte bruchsicher, am besten im Originalkarton mit Flascheneinlage.
- Legen Sie Ihre Bestellnummer bei, damit wir die Rücksendung zuordnen können. Über Rücksendung melden können Sie die Rücksendung vorab ankündigen – das ist freiwillig und beschleunigt die Erstattung.
- Ein Mangel oder Transportschaden ist kein Widerruf, sondern ein Fall der gesetzlichen Gewährleistung; die Kosten der Rücksendung tragen dann wir.