KLEINDIENST
Wein & Genuss Laden
Wein- & Genuss Laden Familie Kleindienst · Gundersdorf 9, 8511 St. Stefan ob Stainz, Österreich · Tel. +43 664 5371319 · office@wein-genussladen.at · https://wein-genussladen.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Fassung 6 vom 01.11.2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen im Onlineshop wein-genussladen.at. Sie können diese AGB als PDF speichern und ausdrucken.

1. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die über den Onlineshop wein-genussladen.at bei Wein- & Genuss Laden Familie Kleindienst, Gundersdorf 9, 8511 St. Stefan ob Stainz, Österreich (im Folgenden „wir“), abgegeben werden.
2. Verbraucher ist, wer den Vertrag nicht im Rahmen seines Unternehmens abschließt (§ 1 KSchG). Unternehmer ist, für wen das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Soweit Bestimmungen nur für Verbraucher oder nur für Unternehmer gelten, ist das ausdrücklich angeführt.
3. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, wir stimmen ihnen ausdrücklich schriftlich zu.
4. Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragspartner, Kontakt

Vertragspartner ist Wein- & Genuss Laden Familie Kleindienst, Gundersdorf 9, 8511 St. Stefan ob Stainz, Österreich, Telefon +43 (664) 53 71 319, E-Mail office@wein-genussladen.at. Alle weiteren Angaben finden Sie im Impressum.

3. Angebot und Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Waren im Onlineshop ist kein verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung an Sie, ein Angebot abzugeben.

2. Sie geben Ihr verbindliches Angebot ab, indem Sie den Bestellvorgang durchlaufen und im letzten Schritt die Schaltfläche **„Zahlungspflichtig bestellen“** anklicken. Vor dem Absenden können Sie alle Eingaben über die Schaltflächen „Bearbeiten“ bzw. „Zurück“ Ihres Browsers korrigieren; Einzelheiten dazu unter So bestellen Sie.
3. **Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung mit unserer Bestellbestätigung per E-Mail annehmen.** Diese Bestellbestätigung versenden wir unmittelbar nach Eingang der Bestellung; sie enthält den Satz „Mit dieser E-Mail nehmen wir Ihre Bestellung an; der Kaufvertrag ist damit zustande gekommen.“ Bei Zahlung per Karte, Apple Pay, Google Pay, EPS, Klarna, Link oder PayPal kommt der Vertrag spätestens mit der Annahme Ihrer Zahlung zustande. Eine bloße automatische Eingangsmeldung ohne diesen Satz ist noch keine Annahme.
4. Wir speichern den Vertragstext (Bestelldaten, AGB in der bei Bestellung gültigen Fassung, Widerrufsbelehrung) und senden ihn Ihnen mit der Bestellbestätigung zu. Über Ihre Bestellstatus-Seite bzw. Ihr Kundenkonto können Sie Ihre Bestellungen jederzeit einsehen; die jeweils aktuellen AGB sind unter https://wein-genussladen.at/agb abrufbar und als PDF speicherbar.
5. Verkauf nur in haushaltsüblichen Mengen. Bei offensichtlichen Preis- oder Beschreibungsfehlern können wir die Annahme ablehnen; bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

4. Preise und Versandkosten

1. Alle Preise sind Endpreise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Unsere Erzeugnisse aus der Landwirtschaft verkaufen wir mit 13 % USt., Schaumwein aus dem Gewerbebetrieb (UPPER ALL) mit 20 % USt.; der Satz steht je Position auf Rechnung und Produktseite.
2. Zusätzlich fallen Versandkosten an, die vor dem Absenden der Bestellung angezeigt werden und unter Versandarten & Lieferzeiten erläutert sind (Österreich: ab 5,90 €, versandkostenfrei ab 100,00 € Warenwert; Deutschland: 31,89 €; Abholung kostenlos).
3. Für Unternehmer mit gültiger UID-Nummer aus einem anderen EU-Mitgliedstaat kann die Lieferung als steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferung erfolgen; die UID wird im Bestellvorgang geprüft.
4. Für die Nutzung einer Zahlungsart verrechnen wir keine Aufschläge.

5. Lieferung, Lieferfrist, Gefahrübergang

1. Wir liefern nach Österreich und Deutschland; die Abholung im Wein- & Genussladen in Gundersdorf ist möglich. Lieferungen in andere Länder sind derzeit nicht möglich; Lieferbeschränkungen werden spätestens zu Beginn des Bestellvorgangs angezeigt.
2. Die voraussichtliche Lieferzeit steht beim jeweiligen Artikel und in der Bestellübersicht. Sofern nichts anderes vereinbart ist, liefern wir spätestens 30 Tage nach Vertragsschluss (§ 7a KSchG). Bei Vorkasse beginnt die Lieferzeit mit Zahlungseingang.
3. Ist die Ware nicht lieferbar, informieren wir Sie unverzüglich und erstatten bereits geleistete Zahlungen sofort.
4. Teillieferungen erfolgen nur, wenn Sie dem im Bestellvorgang zugestimmt haben; zusätzliche Versandkosten entstehen Ihnen dadurch nicht.
5. **Gefahrübergang bei Verbrauchern:** Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware geht erst mit der Ablieferung an Sie oder einen von Ihnen bestimmten Dritten (nicht den Beförderer) auf Sie über (§ 7b KSchG). Das Transportrisiko tragen wir. Bei Unternehmern geht die Gefahr mit Übergabe an den Beförderer über.
6. Bitte prüfen Sie die Sendung bei Erhalt und melden Sie offensichtliche Transportschäden möglichst bald – das erleichtert die Abwicklung mit dem Versanddienst, ist aber keine Voraussetzung für Ihre Ansprüche.

6. Zahlung

1. Zur Verfügung stehen die unter Zahlungsarten genannten Zahlungsmittel: Kredit-/Debitkarte, Apple Pay, Google Pay, EPS, Klarna (Sofortzahlung), Link und PayPal (jeweils Belastung bei Bestellung), Vorkasse per Überweisung, Kauf auf Rechnung sowie Barzahlung bei Abholung.
2. **Vorkasse:** Der Rechnungsbetrag ist binnen 7 Tagen ab Bestellung auf das in der Bestellbestätigung genannte Konto zu überweisen; Verwendungszweck ist die Bestellnummer. Die Ware bleibt bis zum Zahlungseingang reserviert; geht keine Zahlung ein, erinnern wir Sie per E-Mail. Die Bestellung verfällt nicht automatisch – möchten Sie sie nicht mehr, genügt eine kurze Nachricht, und wir stornieren sie kostenlos.
3. **Kauf auf Rechnung:** Wird von uns selbst ohne Beteiligung Dritter und ohne Bonitätsprüfung durch Auskunfteien gewährt, für Unternehmer sowie für Kunden ab der

zweiten abgeschlossenen Bestellung bis zu einem Bestellwert von 300,00 €. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

4. **Verzug:** Bei Zahlungsverzug schulden Verbraucher die gesetzlichen Verzugszinsen von 4 % p. a. (§ 1000 ABGB) sowie die notwendigen und zweckentsprechenden Mahn- und Betreibungskosten in angemessenem Verhältnis zur Forderung (§ 1333 ABGB). Für Unternehmer gilt Punkt 14.
5. Sie stimmen zu, dass wir Rechnungen elektronisch (als PDF per E-Mail und zum Abruf auf der Bestellstatus-Seite) übermitteln (§ 11 Abs. 2 UStG). Auf Wunsch senden wir eine Papierrechnung.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für Verbraucher

1. Verbraucher können binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Alle Einzelheiten – Fristbeginn, Vorgehen, Rückzahlung, Rücksendekosten – stehen in der Widerrufsbelehrung, die auch das Muster-Widerrufsformular enthält.
2. Sie können den Rücktritt auch über die Schaltfläche **„Vertrag widerrufen“** erklären, die Sie in der Fußzeile jeder Seite, auf Ihrer Bestellstatus-Seite und in Ihren Bestätigungs-E-Mails finden (§ 13a FAGG). Nach „Widerruf bestätigen“ erhalten Sie unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Datum und Uhrzeit.
3. Kein Rücktrittsrecht besteht insbesondere bei schnell verderblichen Waren, bei versiegelten Lebensmitteln nach Entfernung der Versiegelung sowie bei nach Kundenwunsch angefertigten oder personalisierten Waren (§ 18 FAGG). Ob das auf einen Artikel zutrifft, steht auf der Produktseite und in der Bestellübersicht.

9. Gewährleistung

1. Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Für Verbraucher: Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG) – wir haften für Mängel, die bei Übergabe vorliegen oder innerhalb von **zwei Jahren** ab Übergabe hervorkommen. Tritt ein Mangel innerhalb **eines Jahres** ab Übergabe hervor, wird vermutet, dass er schon bei Übergabe

vorlag. Wird die Ware zur Mangelbehebung verbessert (repariert), verlängert sich die Gewährleistungsfrist einmalig um ein Jahr (§ 10 Abs. 2a VGG, seit 1. Oktober 2026).

2. Sie können zunächst zwischen Verbesserung und Austausch wählen; ist beides unmöglich oder für uns unverhältnismäßig, haben Sie Anspruch auf Preisminderung oder – bei nicht geringfügigen Mängeln – auf Vertragsauflösung.
3. Die harmonisierte Mitteilung zur gesetzlichen Gewährleistung finden Sie unter Gesetzliche Gewährleistung; sie ist Bestandteil Ihrer Bestellbestätigung.
4. Bei Lebensmitteln beachten Sie bitte das Mindesthaltbarkeitsdatum und die Lagerhinweise auf dem Etikett; Wein lagern Sie bitte kühl, dunkel und liegend.
5. Garantien von Herstellern bestehen unabhängig von der Gewährleistung; derzeit bieten wir keine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende gewerbliche Garantie an.

10. Haftung

1. Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir gegenüber Verbrauchern nur für Personenschäden und für Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen; die Haftung für sonstige Schäden bei leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit das Gesetz dies zulässt (§ 6 Abs. 1 Z 9 KSchG).
3. Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für entgangenen Gewinn und für Folgeschäden ausgeschlossen; Schadenersatzansprüche von Unternehmern verjähren in sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

11. Alkoholische Getränke, Jugendschutz

1. Wein und Sekt geben wir nur an Personen ab **16 Jahren**, Spirituosen und spirituosenhaltige Erzeugnisse nur an Personen ab **18 Jahren** ab (Steiermärkisches Jugendgesetz; für Lieferungen nach Deutschland: § 9 Jugendschutzgesetz).
2. Mit der Bestellung alkoholischer Getränke bestätigen Sie, dass Sie das erforderliche Mindestalter erreicht haben. Wir behalten uns vor, einen Altersnachweis zu verlangen; der Versanddienst darf die Sendung nur an erwachsene Personen übergeben und bei Zweifeln

den Ausweis verlangen.

3. Bitte genießen Sie Alkohol verantwortungsvoll.

12. Rechtswahl, Gerichtsstand

1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. **Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Staat gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Rechts Ihres Aufenthaltsstaats gewährt wird** (Art. 6 Abs. 2 Rom-I-Verordnung). Für Verbraucher aus Deutschland bleiben daher insbesondere die zwingenden Regeln des deutschen Verbraucherrechts anwendbar.
2. Für Verbraucher gilt die gesetzliche Zuständigkeit (§ 14 KSchG; Art. 17 ff. EuGVVO): Klagen gegen Verbraucher können nur an deren Wohnsitz erhoben werden; Verbraucher können uns an unserem Sitz oder an ihrem Wohnsitz klagen.
3. Für Unternehmer wird als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht für 8511 St. Stefan ob Stainz (Bezirksgericht Deutschlandsberg bzw. Landesgericht für Zivilrechtssachen Graz) vereinbart.

13. Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet. Wir sind jedoch bereit, an einem solchen Verfahren teilzunehmen (Internet Ombudsstelle, www.ombudsstelle.at; Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, www.verbraucherschlichtung.at). Näheres unter Streitbeilegung. Die EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung wurde 2025 eingestellt.

14. Zusätzliche Bestimmungen für Unternehmer (B2B)

1. **Rügepflicht:** Unternehmer haben die Ware nach Ablieferung binnen angemessener Frist, spätestens innerhalb von 8 Werktagen, zu untersuchen und erkennbare Mängel schriftlich (E-Mail genügt) anzuzeigen; später hervorkommende Mängel binnen angemessener Frist ab Entdeckung (§ 377 UGB). Unterbleibt die Anzeige, sind Gewährleistung, Schadenersatz wegen des Mangels und Irrtumsanfechtung ausgeschlossen.

2. **Gewährleistung:** §§ 922 ff. ABGB; die Vermutung des § 924 ABGB gilt für sechs Monate.
3. **Verzugszinsen:** 9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (§ 456 UGB) sowie ein Pauschalbetrag von 40 Euro für Betreibungskosten (§ 458 UGB); weitergehende Kosten bleiben vorbehalten.
4. Für Unternehmer gilt zusätzlich: Zahlungsziel bei Rechnungskauf 14 Tage netto; Aufrechnung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen.
5. Preise im Firmenkundenbereich werden netto zuzüglich Umsatzsteuer und Versand ausgewiesen; die Freischaltung als Firmenkunde setzt eine gültige UID bzw. einen Gewerbenachweis voraus.

15. Barrierefreiheit, Datenschutz

Informationen zur Barrierefreiheit unseres Shops gemäß § 14 Abs. 2 BaFG finden Sie unter Erklärung zur Barrierefreiheit. Zur Verarbeitung personenbezogener Daten informiert die Datenschutzerklärung.

16. Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; gegenüber Verbrauchern gilt dies nur, soweit das KSchG es zulässt.
2. Diese AGB können Sie als PDF speichern; die für Ihren Vertrag gültige Fassung erhalten Sie mit der Bestellbestätigung.